

## ANMELDUNG:

### Anmeldung per Fax an:

**(0331) 817001104**

Hiermit melde/n ich mich/wir uns zur  
Fortbildung

**„Praxisknigge 2014 – Frischzellenkur für Ihre  
Patientenbetreuung“**

verbindlich an:

Freitag, 10. Oktober 2014  
15.00-18.00 Uhr  
Potsdam

Name Teilnehmer

---

Name Teilnehmer

---

Unterschrift/Stempel

---

## REFERENTIN:



**Antje Schindler**  
Imageberaterin und Etikettetrainerin

- 1985-1989 Studium der Betriebswirtschaft an der Technischen Universität Dresden
- 1989-2005 Führungskraft in der mittelständischen Wirtschaft
- Seit 2005 selbständige Trainerin für moderne Umgangsformen und Imageberaterin
- Lizenzierte Knigge-Trainerin
- Zertifizierte Persönlichkeits-, Verkaufs- und Führungstrainerin

## VERANSTALTER:



**Dr. Frank Wertmann**

## EINLADUNG:



*Ihr Zahnarzt  
in Potsdam*

## Praxisknigge 2014

**„Frischzellenkur für Ihre  
Patientenbetreuung“**

Freitag, 10. Oktober 2014  
15.00-18.00 Uhr in Potsdam

Veranstalter:  
Dr. Frank Wertmann  
Potsdam

Referentin:  
Antje Schindler

Für diese Veranstaltung erhalten Sie 3 Punkte.

## EINLADUNG:

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

Ihre fachliche Kompetenz und Ihre medizinischen Leistungen sind „spitze“ – jedoch: Fachliche Meisterleistungen allein machen heute noch lange keine zufriedenen Patienten mehr aus.

Das Geheimnis der Patientenbegeisterung liegt im wertschätzenden Umgang und in respektvoller Kommunikation. Es ist das Zwischenmenschliche, die „gefühlte Qualität“, die über die Zufriedenheit Ihrer Patienten entscheidet.

Wie Sie dafür sorgen, dass sich Ihre Patienten willkommen und wohlfühlen und sogar gerne wiederkommen, erfahren Sie in diesem Workshop.

Betreuen Sie Ihre Patienten angenehm anders als andere!

Für unsere Veranstaltung konnten wir die Imageberaterin und Etikettetrainerin Antje Schindler gewinnen.

Freuen Sie sich auf einen kommunikativen Nachmittag – wir freuen uns auf Sie!

Ihr  
Dr. Frank Wertmann & das Praxisteam

## PROGRAMM:

**15.00 Uhr Empfang**  
Begrüßung und Einführung  
Dr. Frank Wertmann

**15.30 Uhr Vortrag**  
Antje Schindler  
**„Praxisknigge 2014 – Frischzellenkur für Ihre Patientenbetreuung“**

- Die Macht des ersten Eindrucks – Patientenurteil im Schnellverfahren
- Begrüßen und Bekanntmachen – was ist in, was ist out bei Anrede, Vorstellung und Handschlag
- Erfolgsgeheimnis Körpersprache
- Wertschätzender Umgang mit Patienten – die Kunst, Gäste zu betreuen
- (Praxis-) Kleider machen Leute – mit professionellem Äußeren beim Patienten punkten

**17.30 Uhr Diskussion und Fragen**

Im Anschluss laden wir Sie herzlich zu einem gemeinsamen Imbiss ein.

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit 3 Punkten bewertet.

## INFORMATIONEN:

**Termin:**  
Freitag, 10. Oktober 2014  
15.00-18.00 Uhr

**Veranstaltungsort:**  
Zahnarztpraxis & Praxisdentallabor  
Dr. Wertmann  
Behlertstraße 3a, Haus B1  
14467 Potsdam  
Zugang Berliner Str. 135

**Teilnahme:**  
Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.  
Bitte melden Sie sich zur besseren Planung mit umseitigem Fax-Formular an.

**Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich gerne an:**  
Zahnarztpraxis & Praxisdentallabor  
Dr. Wertmann  
Tel. (0331) 8170010  
Fax.(0331) 817001104

